

WARUNKI GWARANCJI

1 GWARANCJA

1.1. Zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji, Sunprofil Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Łodzi (dalej Sunprofil Sp. z o.o.) gwarantuje, że standardowe produkty sprzedawane pod marką „Sunprofil”, są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres dziesięciu (10) lat od daty sprzedaży przez Sunprofil Sp. z o.o..

1.2. W przypadku gdy jakość standardowej konstrukcji nie spełnia wyżej wymienionych wymogów gwarancji, Sunprofil Sp. z o.o. w okresie do 10 lat od daty sprzedaży konstrukcji, zobowiązuje się, na podstawie swojej decyzji, do naprawy lub wymiany wadliwego elementu konstrukcji, lub do zwrotu kosztów uszkodzonego elementu konstrukcji, wg bieżącej wartości rynkowej.

1.3. Gwarancją są objęte wyłącznie standardowe konstrukcje, które zostały zainstalowane przez osobę posiadającą, w dniu ukończenia instalacji, ważny certyfikat instalatora, w zakresie odnawialnych źródeł energii, wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego, lub osoby przeszkolone i certyfikowane przez Sunprofil Sp. z o.o..

1.4. Gwarancją są objęte wyłącznie konstrukcje, które są odpowiednio konserwowane – patrz punkt 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.

1.5. Gwarancja nie dotyczy konstrukcji, które zostały usunięte, zdemontowane w części lub w całości. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji, pozbawione uszkodzeń mechanicznych i wad będących wynikiem czynników zewnętrznych.

1.6. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.7. Roszczeń z tytułu gwarancji, można dochodzić tylko w okresie 10 lat od daty sprzedaży konstrukcji. Przedłużenie gwarancji jest wykluczone, niezależnie od podstawy prawnej.

1.8. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie końcowym odbiorcom. Końcowy odbiorca to:

- klient, który zakupił produkt bezpośrednio w Sunprofil Sp. z o.o. dla swoich własnych potrzeb i nie odsprzedał go, i który w terminie uregulował zobowiązanie finansowe względem Sunprofil Sp z o.o. z tytułu zakupu;

- lub jest to klient, który zakupił system solarny, z konstrukcją marki „Sunprofil”, za pośrednictwem sprzedawcy, z którym Sunprofil Sp z o.o. związany jest bezpośrednią umową sprzedaży, a sprzedawca reguluje w terminie wszystkie zobowiązania finansowe względem Sunprofil Sp z o.o..

1.9. Niniejsza gwarancja nie wpływa i nie ogranicza gwarancji udzielnych przez pośrednich sprzedawców klientowi końcowemu.

1.10. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1.11. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji nie przenoszą się na osoby trzecie.

1.12. Niniejsza gwarancja dotyczy konstrukcji dostarczonych przez Sunprofil Sp z o.o. w okresie od 20-05-2021r do czasu wprowadzenia nowych warunków gwarancji.

2. USŁUGI GWARANCYJNE

2.1. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Sunprofil Sp z o.o. bezpłatnie naprawi uszkodzony element konstrukcji, dostarczy bezpłatny sprawny zamiennik uszkodzonego elementu konstrukcji, lub zwróci koszty uszkodzonego elementu konstrukcji wg bieżącej wartości rynkowej. Odpowiednik oryginalnego elementu konstrukcji jest również uważany za zamiennik. Decyzję o sposobie realizacji roszczenia podejmuje wyłącznie Sunprofil Sp z o.o.

2.2. Naprawa, wymiana lub zwrot kosztów, według aktualnej wartości rynkowej elementu konstrukcji, są jedynymi i wyłącznymi usługami świadczonymi w ramach niniejszej gwarancji. Inne usługi nie są świadczone w ramach niniejszej gwarancji. W szczególności, Sunprofil Sp z o.o. nie uznaje roszczeń z tytułu kosztów, niezgodzonych wcześniej z Sunprofil Sp z o.o. takich jak: samodzielne usunięcie wady elementu, transport zrotny do Sunprofil Sp z o.o. lub do autoryzowanego sprzedawcy, dostawa i ponowna instalacji wymienianego elementu.

3. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

3.1. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje niestandardowych produktów/konstrukcji, wykonywanych na

specjalne zamówienie klienta.

3.2 Gwarancji nie podlegają wady powstałe na skutek:

- nieprawidłowego składowania lub transportowania elementów konstrukcji i konstrukcji,
- nieprawidłowej konserwacji konstrukcji – patrz pkt 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- uszkodzeń mechanicznych, również tych skutkujących m.in. zmianą geometrii,
- zamontowania uszkodzonego elementu, którego uszkodzenie powstało przed montażem,
- niewłaściwego montażu produktów, w szczególności napraw prowadzonych przez nieautoryzowanych przez Sunprofil Sp z o.o. wykonawców,
- działania siły wyższej i zdarzeń losowych, m.in. wandalizmu, pożaru, powodzi, śniegu, wiatru itd.
- nieprzestrzegania instrukcji montażu konstrukcji oraz instrukcji montażu paneli fotowoltaicznych, prawa budowlanego, bezpiecznego użytkowania i innych wymogów prawnych mających zastosowanie.
- naturalnego zużycia produktu wynikającego z jego stałej eksploatacji.

3.3. Gwarancja nie obejmuje konstrukcji, które zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane, lub których elementy zostały zastąpione elementami pochodzącymi od osób trzecich.

3.4. Gwarancją nie są objęte ewentualne przebarwienia produktów spowodowane czynnikami atmosferycznymi, a w tym występowaniem tzw. kwaśnych deszczy, zanieczyszczeń.

3.5. Gwarancja nie obejmuje konstrukcji, które są używane niezgodnie z ich przeznaczeniem i noszą ślady innego niż normalne użytkowania.

3.6. Gwarancją nie są objęte wady fizyczne konstrukcji, które wykraczają poza normalne ich zużycie, a odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

3.7. Wyłączone z gwarancji są elementy gumowe i plastikowe, oraz pozostałe części dołączone do konstrukcji jako narzędzia pozwalające na wykonanie montażu.

3.8. Całkowita odpowiedzialność Sunprofil Sp z o.o. z tytułu niniejszej gwarancji jest ograniczona do ceny zakupu wadliwego elementu. Nabywcy ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Sunprofil Sp z o.o. roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii konstrukcji. W szczególności Sunprofil Sp z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody przypadkowe, utratę zysków, następcze uszkodzenia lub szkody pośrednie, czy wszelkie awarie elektryczne.

4. KONSERWACJA KONSTRUKCJI, OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA/ZARZĄDCY

4.1. Właściciel/zarządca odpowiada za troskę o bezpieczne użytkowanie konstrukcji.

4.2. Obowiązkiem właściciela/zarządcy jest zapewnienie, dochowując należytej staranności do bezpiecznego użytkowania obiektu, w razie wystąpienia czynników zewnętrznych oddziałujących na obiekt, związanych z działaniem człowieka lub sił natury, takich jak: intensywne opady atmosferyczne, silne wiatry, wyładowania atmosferyczne, wstrząsy sejsmiczne, osuwiska ziemi, zjawiska lodowe, pożary, powódzie, w wyniku których następuje uszkodzenie konstrukcji, lub bezpośrednie zagrożenie takim uszkodzeniem, mogące spowodować zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi, bezpieczeństwa mienia lub środowiska.

4.2. Właściciel lub zarządca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów bezpieczeństwa związanych z występowaniem niekorzystnych zjawisk wymienionych wyżej, każdorazowo gdy takie zjawisko występuje.

4.3. W szczególności właściciel lub zarządca, w przypadku występowania opadów śniegu, zobowiązany jest do odśnieżania konstrukcji.

4.4. W szczególności właściciel lub zarządca, w przypadku występowania gwałtownych zjawisk atmosferycznych, zobowiązany jest do przeglądu/sprawdzenia połączeń konstrukcji, w razie konieczności do dokręcenia elementów łącznych.

5. GWARANT, POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE, OKRES GWARANCJI

5.1. Gwarantem jest Sunprofil Sp z o.o., z siedzibą w Łodzi, ul. Emaliowa 22.

5.2. Roszczenia z tytułu gwarancji muszą zostać zgłoszone w terminie 10 lat od zakupu instalacji (data sprzedaży na fakturze), niezwłocznie po ujawnieniu wady, nie później niż 7 dni od daty jej ujawnienia. Późniejsze zgłoszenia nie będą brane pod uwagę.

5.3. Roszczenie z tytułu gwarancji musi zostać zgłoszone pisemnie listem poleconym na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres biuro@sunprofil.eu.

5.4. Klient może zwrócić reklamowany element, tylko za pisemną zgodą Sunprofil Sp. z o.o.

5.5. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać następujące dokumenty i dane:

zgłoszenie reklamacji zawierające dane klienta: szczegółowy opis powodu zgłaszanej reklamacji, zdjęcia

wadliwego elementu oraz całej instalacji, przed uszkodzeniem i po uszkodzeniu, dowód zakupu – fakturę lub dokument magazynowy WZ, wystawione przez Sunprofil Sp. z o.o., protokół z montażu instalacji, który zawiera zdjęcia dokumentujące jej prawidłowy montaż, podpisany przez instalatora i właściciela.

5.6. Po uznaniu roszczeń gwarancyjnych producent decyduje o sposobie ich realizacji.

5.7. Szczegółowe uprawnienia klienta i obowiązki Sunprofil Sp. z o.o. wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny Rzeczypospolitej Polskiej.

KARTA GWARANCYJNA

Firma Sunprofil Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością udziela

.....
imię i nazwisko odbiorcy końcowego/inwestora
gwarancji na konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych zgodnie z powyższymi warunkami gwarancji.

Gwarancja obejmuje konstrukcję montażową (typ)

Okres gwarancji

– szt. 10 lat